

# PRIVACY STATEMENT EASYFEELING SAUNA-SKINCARE-WELNES

## Inleiding

Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [dick@easyfeeling.nl](mailto:dick@easyfeeling.nl).

## Wie is Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes?

Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes is de vennootschap onder firma Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes, kantoorhoudende te (7002 HB) Doetinchem aan Lorentzlaan, 4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09042053.

Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes de verwerkingsverantwoordelijke.

Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Je kunt Dick van Hattem bereiken via [dick@easyfeeling.nl](mailto:dick@easyfeeling.nl).

## Hoe gebruikt Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Bestelgeschiedenis, Social media account, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Marketing*

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Social media marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Loyaliteitsprogramma
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Website*

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt. .

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes over je zijn vastgelegd,

kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes. Je kunt verzoeken dat Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes te verkrijgen. Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [dick@easyfeeling.nl](mailto:dick@easyfeeling.nl). Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

## **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [dick@easyfeeling.nl](mailto:dick@easyfeeling.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Easyfeeling Sauna-Skincare-Wellnes jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [dick@easyfeeling.nl](mailto:dick@easyfeeling.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).